

政府网站工作年度报表

(2023 年度)

填报单位: 厦门市民数据服务股份有限公司

| | | | |
|---------------------|--------------------------------|---------------------|----------------------|
| 网站名称 | “i 厦门”一站式惠民服务平台 | | |
| 首页网址 | https://www.ixiamen.org.cn/ | | |
| 主办单位 | 厦门市人民政府 | | |
| 网站类型 | 专项网站 | | |
| 政府网站标识码 | 3502000088 | | |
| ICP 备案号 | 闽 ICP 备 19014619 号 | 公安机关备案号 | 35020602001 642 号 |
| 独立用户访问总量 (单位: 个) | 6557851 | | |
| 网站总访问量 (单位: 次) | 16901611 | | |
| 信息发布 (单位: 条) | 总数 | 696 | |
| | 概况类信息更新量 | 540 | |
| | 政务动态信息更新量 | 156 | |
| | 信息公开目录信息更新量 | 0 | |
| 专栏专题 (单位: 个) | 维护数量 | 8 | |
| | 新开设数量 | 0 | |
| 解读回应 | 解读信息发布 | 总数 (单位: 条) | 62 |
| | | 解读材料数量 (单位: 条) | 59 |
| | | 解读产品数量 (单位: 个) | 3 |
| | | 媒体评论文章数量 (单位: 篇) | 0 |
| | 回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位: 次) | 0 | |
| 办事服务 | 是否发布服务事项目录 | 是 | |

| | | | | |
|-------------------|--------------------------------|---------------------|---------|--|
| | 注册用户数 (单位: 个) | 9400000 | | |
| | 政务服务事项数量 (单位: 项) | 34138 | | |
| | 可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项) | 28333 | | |
| | 办件量 (单位: 件) | 总数 | 6416703 | |
| 自然人办件量 | | 4072383 | | |
| 法人办件量 | | 2344320 | | |
| 互动交流 | 是否使用统一平台 | 是 | | |
| | 留言办理 | 收到留言数量 (单位: 条) | 19451 | |
| | | 办结留言数量 (单位: 条) | 13930 | |
| | | 平均办理时间 (单位: 天) | 2 | |
| | | 公开答复数量 (单位: 条) | 13930 | |
| | 征集调查 | 征集调查期数 (单位: 期) | 0 | |
| | | 收到意见数量 (单位: 条) | 0 | |
| | | 公布调查结果期数 (单位: 期) | 0 | |
| | 在线访谈 | 访谈期数 (单位: 期) | 0 | |
| | | 网民留言数量 (单位: 条) | 0 | |
| | | 答复网民提问数量 (单位: 条) | 0 | |
| | 是否提供智能问答 | 是 | | |
| | 安全防护 | 安全检测评估次数 (单位: 次) | 31 | |
| 发现问题数量 (单位: 个) | | 16 | | |
| 问题整改数量 (单位: 个) | | 16 | | |

| | | | |
|-------|---|------------------|---------|
| | 是否建立安全监测预警机制 | 是 | |
| | 是否开展应急演练 | 是 | |
| | 是否明确网站安全责任人 | 是 | |
| 移动新媒体 | 是否有移动新媒体 | 是 | |
| | 微 博 | 名称 | i 厦门 |
| | | 信息发布量 (单位: 条) | 100 |
| | | 关注量 | 767 |
| | 微 信 | 名称 | i 厦门 |
| | | 信息发布量 (单位: 条) | 375 |
| | | 订阅数 | 5604718 |
| 其 他 | ①APP 名称: i 厦门, 信息发布量 (单位: 条): 696 ②支付宝生 活号 名称: i 厦门, 信息发布量 (单位: 条): 56 | | |
| 创新发展 | <input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>推出“i 厦门”APP7.0 版本, 个人数字空间打造用户专属的信息“保险柜”, 方便随时查询, 还可在办理部分服务时, 减少用户信息的重复填写, 支持一键小 i 快填。此外, 还结合大模型升级智能搜索服务, 通过拟人化交流、类人化互动, 把用户常用的对话语言融入到群众办事场景中, 让公众感受“有温度的服务”。</u> | | |

备注: